



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Berlin kompakt GmbH & Co KG
Großbeerenstraße 49
10965 Berlin
Tel. +049 30 7853577
Fax +049 30 78990187
E-Mail: tour@thf-berlin.de

Im Auftrag des Landes Berlin vertreten durch die
Tempelhof Projekt GmbH

1. Reservierung

Für die Teilnahme an einer Tour ist eine Reservierung wünschenswert, diese erfolgt schriftlich, mündlich, per Fax oder im Online-Shop und bedarf einer Bestätigung seitens „Berlin kompakt“ schriftlich, mündlich oder per E-Mail. Eine Teilnahme an einer Führung ohne vorherige Anmeldung ist möglich. Bei Überschreitung der Gruppengröße von 30 Personen besteht kein Anspruch des Kunden auf eine Teilnahme an der Führung.

2. Stornierung / Widerrufsrecht

- a. Eine Abmeldung von den offenen Führungen ist bis zu 48 Stunden vor Führungsbeginn schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder per Fax jederzeit kostenlos möglich. Bei Stornierung innerhalb von weniger als zwei Kalendertagen vor der gebuchten Führung ist 100 % des Führungspreises zu entrichten.
- b. Sonder- und Gruppenführungen können bis 14 Tage vor der Führung kostenfrei storniert werden. Bis 7 Tage vor der Führung werden 30% des vereinbarten Preises fällig, danach ist das volle Entgelt zu entrichten.
- c. Bei Nichterscheinen des Kunden zu offenen Führungen verliert das Ticket seine Gültigkeit, der Kunde hat keinen Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.
- d. Bei Nichterscheinen von Gruppen zu gebuchten Gruppen- oder Sondertouren ist das Führungsentgelt in voller Höhe zu zahlen.
- e. Die Buchungen von Führungen unterliegen nicht den Vorschriften über Fernabsatzverträge gemäß §§ 321b ff. BGB. Dem Kunden steht daher gegenüber „Berlin kompakt“ kein Widerrufsrecht zu.

3. Entrichtung des Entgelts

Das Entgelt der Tickets für die Führung kann vor Beginn der Führung im Büro oder beim Guide in bar entrichtet werden. Des Weiteren können Tickets im Online-Shop erworben werden. Zahlungen per EC-Karte oder Kreditkarten sind nur im Büro möglich. Anderweitige Zahlungsarten bedürfen der schriftlichen Zustimmung von „Berlin kompakt“.

4. Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch „Berlin kompakt“.

5. Preise

- a. Die Preise ergeben sich aus den jeweils gültigen Preislisten und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- b. Bei Gruppen- oder Sonderführungen wird das Entgelt auf der Grundlage der Anzahl der teilnehmenden Personen und der angebotenen Leistung bemessen. Es wird ein schriftliches Angebot von „Berlin kompakt“ erstellt, das vom Kunden bestätigt werden muss, um ein Vertragsverhältnis zu begründen.
- c. Der Kauf von Tickets bzw. die Buchung von Führungen zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs ist nicht gestattet. Sollten gewerbliche Widerverkäufer beim Kauf bzw. der Buchung ihre Absichten bzw. ihre Identität verschleiern, verlieren die Tickets bzw. die vereinbarte Buchung ihre Gültigkeit. Ein Anspruch auf Erstattung des Führungsentgelts besteht in diesem Fall nicht.

6. Mahnungen

Bei Mahnungen wird eine Gebühr von 3,50 € berechnet. Sollten höhere Kosten entstehen, behält „Berlin kompakt“ sich vor, diese zu erheben.

7. Leistungen

Führungen durch das Gebäude des ehemaligen Flughafens Tempelhof sind im Allgemeinen nicht behindertengerecht und barrierefrei.

8. Ausfall von Führungen/Ablauf

- a. Bei offenen Führungen hat „Berlin kompakt“ das Recht vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen nicht erreicht wird. Im Fall des Rücktritts bietet „Berlin kompakt“ einen alternativen Termin für die Führung an. Sollte ein alternativer Termin nicht vereinbart werden können, werden bereits gezahlte Führungsentgelte an den Kunden erstattet.
- b. Sollten auf Grund von höherer Gewalt, Unwetter, Streik oder Katastrophen, Teile oder die gesamte Führung nicht möglich sein, so trifft „Berlin kompakt“ keine Haftung.
- c. Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Ablauf der Führung. Insbesondere behält sich „Berlin kompakt“ das Recht vor, die Führung auf Grund äußerer Umstände (Demonstrationen, Großveranstaltungen, Sperrungen) zu verändern.
- d. „Berlin kompakt“ behält sich vor, bei Führungen geringfügige Programmänderungen (z.B. hinsichtlich des zeitlichen Ablaufs oder durch geänderte Routen anstelle der veröffentlichten Programmpunkte) vorzunehmen. Eine solche Programmänderung berechtigt nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Entschädigung zu verlangen.

9. Ausfall

Trotz sorgfältiger Vorbereitung kann es dazu kommen, dass einzelne Führungen ausfallen. In diesem Fall hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten und das geleistete Entgelt zurückzufordern. Weitere Scha-



denersatzansprüche, insbesondere der Ersatz der Reisekosten, sind ausgeschlossen.

10. Haftungsausschluss

Bei Führungen auf dem Gelände des ehemaligen Flughafens Tempelhof unterliegt der Kunde der dort gültigen Hausordnung §12. Er haftet bei Verstoß dagegen für die daraus resultierenden Schäden.

11. Hausordnung

a. Den Anweisungen der für die Führung eingesetzten Tour-Guides ist unbedingt Folge zu leisten. Gleiches gilt für Anweisungen von Mitarbeitern der WISAG Facility Management GmbH, die vom Land Berlin vertreten von der Tempelhof Projekt mit dem Facility Management des Gebäudes und damit auch mit der Durchsetzung der Hausordnung betraut ist, sowie von Rettungskräften, der Feuerwehr und der Polizei.

b. Kunden, die erkennbar unter dem Einfluss von berauschenden Mitteln stehen, den Ablauf der Führung nachhaltig stören, sich oder andere Personen gefährden, den Anweisungen des Tour-Guides zuwider handeln oder die erteilte Sicherheitsbelehrung nicht akzeptiert, kann die weitere Teilnahme an der Führung bzw. der Aufenthalt im Gebäude untersagt werden. Dem hiernach ausgeschlossenen Kunden wird das Führungsentgelt nicht erstattet.

c. Im Gebäude herrscht generelles Rauchverbot.

d. Die Mitnahme von Tieren, Kinderwagen, Fahrrädern, Inlineskates u.ä. zu Führungen ist nicht gestattet.

e. Film-, Foto-, Ton- oder Videoaufnahmen sind während der Führungen in den zu besichtigenden Räumen gestattet, sofern sie den Ablauf der Führung nicht stören und sofern sie nicht kommerziellen Zwecken dienen oder für die kommerzielle Vermarktung vorgesehen sind.

12. Dauer der Führungen

Die Dauer der Führungen richtet sich nach den entsprechenden Programmen. Sie kann den Veröffentlichungen oder den Internetseiten von „Berlin kompakt“ oder der Tempelhofer Freiheit entnommen werden oder sie ist individuell vereinbart worden.

13. Kinder

Kinder bis zum vollendeten sechzehnten Lebensjahr dürfen nur in Begleitung Erwachsener an den Führungen teilnehmen.

14. Schlussbestimmungen

a. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und „Berlin kompakt“ findet ausschließlich der Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

b. Für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis sind das Amtsgericht Friedrichshain-Kreuzberg oder das Landgericht Berlin zuständig.

c. Der Kunde ist davon informiert, dass im Rahmen der Abwicklung des Vertrages seine das Vertragsverhältnis betreffenden Daten auf Datenträgern gespeichert und

nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet werden.

d. Sollten einzelne Klauseln dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so gilt der Rest unabhängig davon.

15. Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin.

Stand: 1. August 2012